

Se han escrito estos términos y políticas en inglés y traducido al español para su referencia. En caso de conflicto o inconsistencia entre la versión inglesa y la versión española, la versión inglesa prevalecerá.

Política de privacidad de Nixplay

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 18 de mayo de 2018

Bienvenido y gracias por su interés en NIXPLAY ("**nosotros**") y nuestros sitios web en nixplay.com (los "**Sitios Web**"), así como todos los sitios web relacionados, redes, hardware y otros servicios ofrecidos por nosotros, incluida la tienda virtual de marcos de fotos y servicios para publicar y compartir sus fotos y otro contenido audiovisual o de otro tipo ("**Contenido**"), o en cualquier ubicación donde se muestre un enlace a esta política de privacidad ("**Política**") (de forma colectiva, junto con el Sitio Web, el "**Servicio**"), gestionados por Creedon Technologies USA LLC, excepto el dominio shop.nixplay.co.uk que es propiedad y está gestionado por Creedon Technologies Limited, Reino Unido.

Esta Política describe la información que recopilamos sobre usted en el Servicio, cómo usamos y revelamos esta información y los pasos que damos para protegerla. Al usar este Servicio, usted da su consentimiento a las prácticas de privacidad descritas en esta Política.

Esta Política se aplica a todos los usuarios, visitantes u otros que accedan al Servicio (colectivamente, "**usted**" o "**Usuarios**"). Esta Política está incorporada a las Condiciones del Servicio de Nixplay y sujeta a ellas. Los términos en mayúsculas utilizados en esta Política pero no definidos tienen el significado que se les ha dado en las Condiciones del Servicio de Nixplay.

La información que recopilamos en el Servicio:

- **Información que usted nos ha dado.**

Cuando utilice el Servicio puede que nos dé y que nosotros recopilemos lo que se suele llamar información "**de identificación personal**" o "**información personal**", que es información que le identifica específicamente como individuo. Este tipo de información incluye, por ejemplo, su nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono móvil y tarjeta de crédito u otra información de facturación o de envío. La información personal incluye también otras informaciones como fecha de nacimiento, área geográfica o preferencias, cuando dicha información esté vinculada a información que identifica a un individuo en particular. En el Servicio puede darnos información personal de varias formas. Por ejemplo, nos está dando información personal al registrarse con una cuenta, al crear o modificar su perfil y su cuenta en línea, al usar el Servicio, al publicar Contenido, al participar en una encuesta, concurso, promoción, sorteo, al pagar por los productos, al solicitar ayuda al

cliente, al comunicarse con nosotros a través de redes sociales de terceros, al interactuar con otros Usuarios del Servicio mediante funciones de comunicación y mensajería o al enviarnos solicitudes relacionadas con el servicio.

- **Información que recopilamos cuando utiliza los Servicios, "Contenido".**

Cualquier Usuario registrado puede subir Contenido de los Usuarios de sitios web de terceros o permitir que Nixplay obtenga dicho contenido, así como editarlo, mostrarlo, enviarlo por correo electrónico o compartirlo de cualquier otra forma con otros Usuarios u otras personas o entidades autorizadas por los Usuarios a través del Servicio. Al hacerlo, los Usuarios crean un registro de su Contenido y dichos Usuarios se identifican como creadores de dicho Contenido. Si elimina Contenido del Servicio, puede haber copias que permanezcan visibles en páginas en caché o archivadas en el Servicio y similares. También se recopilan aquellos datos que contengan información relacionada con el Contenido, como los datos exif.

- **Información recopilada mediante Cookies y otras tecnologías de seguimiento, Información de "Cookies".**

Cuando utilice el Servicio, puede que enviemos a su dispositivo una o más cookies – pequeños archivos de texto que contienen una cadena de caracteres alfanuméricos. Podemos usar tanto cookies de sesión como cookies permanentes. Una cookie de sesión desaparece al cerrar el navegador. Una cookie permanente se mantiene después de cerrar el navegador y puede ser utilizada por este en visitas posteriores al Servicio. Revise el archivo "Ayuda" de su navegador web para saber cómo modificar correctamente sus ajustes de cookies. Tenga en cuenta que, si borra o no acepta cookies del Servicio, puede que no pueda utilizar las funciones de este en todo su potencial.

- **Información que recopilamos automáticamente, Información "Recopilada Automáticamente".**

Cuando use el Servicio, podemos registrar automáticamente determinada información de su dispositivo mediante varios tipos de tecnología, incluyendo píxeles de seguimiento, balizas web y herramientas de terceros. Esta información recopilada automáticamente puede incluir su dirección IP o la dirección o ID de otro dispositivo, tipo de dispositivo o navegador web, las páginas o sitios web que visitó justo antes o justo después de usar el Servicio, las páginas u otro contenido que vio o con el que interactuó de otra forma en el Servicio y las fechas y horas en las que visite, acceda o use el Servicio. También podemos usar estas tecnologías para recopilar información relacionada con su interacción con mensajes de email, como si abrió, hizo clic o reenvió un mensaje. Esta información se recopila de todos los Usuarios.

- **Balizas web de terceros y botones de terceros.**

Podemos implementar también publicidad o contenido de terceros en el Servicio que puede utilizar píxeles de seguimiento u otro tipo de balizas web, lo que permite al proveedor de contenido leer y escribir cookies en su navegador en relación con su visión del contenido de terceros en el Servicio. La información recopilada mediante botones y balizas web está recopilada directamente por estas terceras partes y Nixplay no participa en esta transmisión de datos. La información recopilada de esta forma por un tercero está sujeta a las políticas de recogida, uso y revelación de datos de dicho tercero. No vinculamos la información recopilada a la información personal del Usuario.

- **Servicios integrados.**

Se le ha dado la opción de integrar Contenido de servicios de terceros, tales como Facebook, Instagram y Google Photos (cada uno de ellos, un "**Servicio Integrado**"), con nuestro Servicio. Puede proporcionar su nombre de usuario y contraseñas para algunos servicios ofrecidos por terceros (por ejemplo, usando sus credenciales de Facebook mediante Facebook Connect), o tiene la opción de autorizar de otra forma a un Servicio Integrado para que nos proporcione otra información personal o de otro tipo. Al autorizarnos a conectarnos con un Servicio Integrado, nos autoriza a acceder a su Contenido, nombre, dirección(es) de correo electrónico, y otras informaciones que el Servicio Integrado pone a nuestra disposición, y a usarla y revelarla de acuerdo con esta Política. Debe comprobar sus ajustes de privacidad en cada Servicio Integrado para entender y cambiar la información que nos envía mediante cada Servicio Integrado. Por favor, revise cuidadosamente las condiciones de uso y políticas de privacidad de cada Servicio Integrado antes de usar sus servicios y conectarse a nuestro Servicio.

- **Información de otras fuentes.**

Podemos obtener información, incluyendo información personal, de terceros y fuentes distintas del Servicio, como nuestros socios, anunciantes y Servicios Integrados. Si combinamos o asociamos la información de otras fuentes con información personal que recopilamos a través del Servicio, tratamos la información combinada como información personal, de acuerdo con esta Política.

Cómo usamos la información que recopilamos.

Usamos la información que recopilamos en el Servicio de varias maneras para proporcionar el Servicio y hacer funcionar nuestro negocio, incluidas las siguientes:

- Utilizamos la información que recopilamos en el Servicio para llevar a cabo, mantener, potenciar y proporcionar todas las funciones del Servicio, para ofrecer servicios e información que solicite, para responder a comentarios y preguntas y ofrecer ayuda de otras formas

a los Usuarios y para procesar y otorgar participaciones y recompensas relacionadas con promociones ofrecidas ocasionalmente en el Servicio.

- Utilizamos la información que recopilamos en el Servicio para entender y analizar las tendencias de uso y las preferencias de nuestros Usuarios, para mejorar el Servicio y para desarrollar nuevos productos, servicios, características y funcionalidades.
- Podemos usar su dirección de correo electrónico u otra información que recopilemos en el Servicio: (i) para ponernos en contacto con usted por cuestiones administrativas tales como atención al cliente, para infracciones de la propiedad intelectual, violaciones de la privacidad o difamaciones relacionadas con su Contenido de Usuario publicado en el Servicio; o (ii) para enviar comunicaciones, incluyendo actualizaciones o promociones y eventos en relación con productos y servicios ofrecidos por nosotros y por terceros con los que trabajamos.
- Podemos usar la información de **"cookies"** y la información **"recopilada automáticamente"** que recopilemos en el Servicio para: (i) personalizar nuestros Servicios, como por ejemplo recordar información para que no tenga que volver a introducirla durante su visita o en la próxima visita al Servicio; (ii) proporcionar publicidad, contenido e información personalizados; (iii) monitorizar y analizar la efectividad de las actividades de marketing del Servicio y de terceros; (iv) monitorizar los datos agregados de uso del sitio web, como por ejemplo el número total de visitantes y páginas visitadas, y (v) seguir sus entradas, envíos y estatus en cualesquiera promociones u otras actividades en el Servicio.
- Podemos utilizar su información de la forma que se describa en un aviso que se le envíe en el momento de recopilar la información, o de cualquier otra forma para la que usted dé su consentimiento.
- Podemos utilizar su información para investigar y evitar transacciones fraudulentas, acceso no autorizado a los Servicios de Nixplay Signage y otras actividades ilegales.

Procesamiento.

Al acceder o utilizar nuestros Servicios o al proporcionarnos información de cualquier otra forma, da su consentimiento al procesamiento y transferencia de la información en EE. UU. y en otros países, que pueden tener leyes de privacidad distintas a las de su país de residencia.

Cuándo revelamos información.

Excepto en los casos descritos en esta Política, no revelaremos la información recopilada sobre usted en el Servicio a terceros sin su consentimiento. Podemos revelar información a terceros en las

siguientes circunstancias:

- Puede decidir que enviemos su Contenido y otros mensajes a sus amigos, familiares, colegas y otras terceras partes en su nombre. Podemos compartir su información, incluido (cuando decida utilizar estas funciones de compartir en Nixplay Services que por su naturaleza permiten compartir con las terceras partes que elija) su nombre, nombre de usuario de Nixplay y cualquier Contenido que quiera compartir con terceros u otros Usuarios en relación con su uso de dichos servicios para compartir. Dichas terceras partes pueden comunicarse con usted (por ejemplo, publicando comentarios o enviándole correos electrónicos) en relación con el uso que haga de las funciones de compartir en Nixplay Services.
- Podemos compartir su información con distribuidores y asesores externos y otros proveedores de servicios que trabajen en nuestro nombre y soliciten acceso a su información para llevar a cabo el trabajo, como por ejemplo para el proceso de facturación, el envío de productos que nos haya comprado, la atención al cliente, etc. Estos proveedores de servicios están autorizados a utilizar su información personal solamente cuando sea necesario para ofrecer servicios a Nixplay y/o a los Servicios de Nixplay.
- Trabajamos con proveedores externos para el desarrollo del sitio web o de aplicaciones, el hospedaje, el mantenimiento y otros servicios. Estas terceras partes pueden tener acceso a su información o procesarla como parte de los servicios que nos prestan. En general, limitamos la información facilitada a estos proveedores de servicios a lo razonablemente necesario para que puedan realizar su trabajo y les pedimos que acepten nuestras medidas de seguridad razonables para mantener la confidencialidad de dicha información.
- Podemos poner a disposición de terceros cierta información recopilada automáticamente, agregada o anonimizada de otra forma para diversos fines, como (i) el cumplimiento de varias obligaciones de presentación de informes; (ii) para fines empresariales o de marketing, o (iii) para ayudar a dichas partes a entender los intereses, hábitos y patrones de uso de nuestros Usuarios para determinados programas, contenido, servicios, anuncios, promociones y/o funciones disponibles a través del Servicio.
- Podemos revelar su información si lo requiere la ley o si creemos de buena fe que esta acción es necesaria para cumplir las leyes estatales y federales (como la ley de derechos de autor de EE. UU.), en respuesta a una orden judicial o a una citación o requerimiento judicial o de otra entidad gubernamental o para cooperar de cualquier otra forma con el cumplimiento de la ley o con otras entidades gubernamentales.

- También nos reservamos el derecho a revelar la información sobre usted que creamos, de buena fe, que es adecuada o necesaria para (i) evitar incurrir en responsabilidades, (ii) protegernos o proteger a otros de actividades o usos fraudulentos, abusivos o ilegales, (iii) investigar y defendernos contra demandas o acusaciones de terceros, (iv) proteger la seguridad o integridad del Servicio y de cualesquiera instalaciones o equipo utilizados para facilitar el Servicio, o (v) proteger nuestra propiedad u otros derechos legales (incluyendo, de forma no limitativa, el cumplimiento de nuestros acuerdos), o los derechos, la propiedad o la seguridad de otros.
- La información sobre nuestros Usuarios, incluida la información personal se podrá revelar o transferir de otra forma a un comprador, sucesor o cesionario como parte de cualquier fusión, adquisición, financiación de deuda, venta de activos u otra transacción similar, así como en caso de insolvencia, quiebra o suspensión de pagos en la que la información se transfiera a uno o más terceros como parte de uno de nuestros activos comerciales.
- También podemos revelar su información de la forma que se describa en un aviso que se le envíe en el momento de recopilar la información, o de cualquier otra forma para la que usted dé su consentimiento.

Sus opciones.

Por supuesto, puede negarse a compartir cierta información personal con nosotros; en ese caso no podremos ofrecerle algunas de las características y funciones del Servicio.

Información sobre la cuenta y retención.

Puede actualizar, corregir o borrar la información de su perfil y sus preferencias en cualquier momento, accediendo a su página de preferencias de cuenta en el Servicio. Si desea acceder o modificar cualquier otra información personal que tengamos sobre usted, o solicitar que borremos cualquier información sobre usted, o si desea desactivar su cuenta, puede ponerse en contacto con nosotros en support@nixplay.com. Tenga en cuenta que, aunque los cambios que haga se reflejarán en las bases de datos de usuarios activos de forma instantánea o en un periodo razonable de tiempo, podremos conservar alguna información que haya enviado para el cumplimiento de las obligaciones legales o cuando consideremos que tenemos un motivo legítimo para hacerlo.

Si lo solicita, Nixplay le dará más detalles sobre la información personal que tenemos, procesamos y conocemos sobre usted. Para solicitar esta información, póngase en contacto con nosotros en support@nixplay.com.

Comunicaciones promocionales y boletines.

Si recibe de nosotros un correo electrónico comercial, podrá darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones que aparezcan en el correo electrónico. Y también puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos comerciales o cualquier otra comunicación promocional que le enviemos ocasionalmente si lo solicita por correo electrónico en support@nixplay.com o por escrito en la dirección que aparece al final de esta política. Podemos permitirle ver y modificar los ajustes relacionados con la naturaleza y la frecuencia de las comunicaciones promocionales que reciba en la función de cuenta de usuario del Servicio.

Tenga en cuenta que si decide dejar de recibir nuestro correo electrónico comercial o modifica de cualquier otra forma la naturaleza o la frecuencia de las comunicaciones promocionales que recibe de nosotros, procesar su solicitud puede llevar un plazo de hasta diez (10) días laborables, y durante ese plazo puede que reciba comunicaciones promocionales que ha solicitado dejar de recibir. Asimismo, incluso después de haber decidido dejar de recibir nuestros mensajes comerciales, continuará recibiendo mensajes administrativos relacionados con el Servicio.

Cookies.

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies o para que se le pregunte antes de aceptar una cookie. Tenga en cuenta que, si decide eliminar o rechazar las cookies del navegador, esto puede afectar a la disponibilidad o a las funciones de los Servicios de Nixplay.

Contenido del Usuario.

El Contenido del Usuario publicado en Nixplay es responsabilidad de sus Usuarios. Todos los usuarios asumen la responsabilidad de todo el Contenido publicado o compartido a través de Nixplay y declaran que tienen derecho a comunicar o difundir dicho Contenido y que han obtenido todos los permisos necesarios para hacerlo y ni dicho Contenido ni su uso en relación con el Servicio violan, infringen o se apropian indebidamente de los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, privacidad o publicidad.

Nixplay no garantiza la precisión, integridad o calidad del Contenido y no es responsable del Contenido como se describe en las Condiciones de Nixplay Signage.

Servicios de terceros.

El Servicio puede incluir funciones o enlaces a sitios web y servicios proporcionados por terceros. Cualquier información que proporcione en sitios web o servicios de terceros se proporciona directamente a los operadores de estos servicios y está sujeta a las políticas de privacidad y

seguridad de estos operadores, si las hubiera, aunque se acceda a través del Servicio. No nos hacemos responsables del contenido o de las prácticas y políticas de seguridad y privacidad de sitios web de terceros a los que se proporcionen enlaces o acceso a través del Servicio. Le animamos a informarse sobre las prácticas de privacidad y seguridad de terceros antes de darles información.

Blogs y foros de la comunidad.

Nuestra página web ofrece blogs y foros de la comunidad de acceso público. Debe saber que cualquier información que proporcione en estas áreas, podrá ser leída, recopilada y usada por quienes tengan acceso a ella.

Para solicitar la retirada de su información personal de nuestro blog o testimonios, póngase en contacto en la dirección indicada anteriormente. En algunos casos, no podremos eliminar su información personal; si es así, se lo haremos saber y le explicaremos el porqué.

Testimonios y opiniones.

El sistema de Opiniones de los Servicios se realiza a través de una empresa externa. La información de identificación personal que proporcione en su uso de la herramienta de Opinión(es) será utilizada por nosotros y por la empresa externa para fines de prestación de los Servicios, envío de correos electrónicos y recomendaciones pertinentes, funcionamiento y mejora del Servicio, uso de publicidad comportamental, análisis y transferencia a terceros para todos estos fines.

Privacidad infantil.

Proteger la privacidad de los menores es especialmente importante. Nuestro servicio no está dirigido a menores de 16 años y no recopilamos información personal de menores de 16 años intencionadamente. Si tiene menos de 16 años, no utilice ni acceda al Servicio en ningún momento y de ninguna forma. Si sabemos que se ha obtenido información de identificación personal de menores de 16 años en el Servicio sin consentimiento paterno comprobable, tomaremos las medidas adecuadas para borrar esta información. Si usted es un padre o tutor y descubre que su hijo menor de 16 años ha obtenido una cuenta en el Servicio, debe notificarnoslo en support@nixplay.com y solicitar que eliminemos de nuestros sistemas la información de identificación personal de dicho menor.

Seguridad de los datos.

Aunque ningún dispositivo es totalmente seguro, utilizamos garantías físicas, administrativas y técnicas diseñadas para mejorar la integridad y la seguridad de su información de identificación personal. Por ejemplo, ciframos su Contenido al transmitirlo. Además, la información sensible, como el número de cuenta y la contraseña que le solicitamos en Nixplay Services está protegida mediante cifrado, como el protocolo Secure Socket Layer (SSL), durante su transmisión por Internet.

Los servidores en los que se almacena la información personal están en un ambiente controlado con acceso restringido. También mantenemos cifrada la información personal. No obstante, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información o Contenido que nos transmita o que almacene en el Servicio, por lo que lo hace bajo su responsabilidad. Tampoco podemos garantizar que no se pueda acceder a dicha información o Contenido o que se pueda revelar, modificar o destruir mediante la vulneración de nuestras garantías físicas, técnicas o administrativas.

Puede acceder a la información de su cuenta y a nuestro servicio solamente mediante un nombre de usuario y una contraseña individuales. Para proteger la confidencialidad de la información personal, debe mantener la confidencialidad de su contraseña y no revelársela a nadie. Avísenos inmediatamente si cree que su contraseña se ha utilizado de forma indebida. Por último, cierre siempre la sesión y cierre el navegador cuando termine su sesión. Tenga en cuenta que nunca le pediremos que revele su contraseña mediante una llamada o un correo electrónico no solicitados.

Si descubrimos una brecha en los sistemas de seguridad, trataremos de notificárselo electrónicamente para que pueda dar los pasos adecuados para protegerse. En caso de una brecha de seguridad, publicaremos un aviso a través del Servicio. Según dónde resida, puede que tenga derecho a ser notificado por escrito en caso de una brecha de seguridad. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, póngase en contacto con nosotros en support@nixplay.com.

Ajustes de seguridad.

Aunque podemos permitirle ajustar sus ajustes de privacidad para limitar el acceso a alguna información personal, tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable. No nos hacemos responsables por la elusión de los ajustes de privacidad o las medidas de seguridad en el Servicio. Asimismo, tampoco podemos controlar las acciones de otros usuarios con los que decida compartir información. Además, aunque se elimine la información publicada en el Servicio, los servicios de almacenamiento en caché y archivo pueden haber guardado esta información, y otros usuarios o terceros pueden haber copiado o almacenado la información disponible en el Servicio.

Visitantes internacionales.

El Servicio está alojado en Estados Unidos y está dirigido a visitantes ubicados en Estados Unidos. Si decide utilizar el Servicio desde la Unión Europea u otras regiones del mundo que tengan leyes sobre la recopilación y el uso de datos que puedan ser distintas de las de EE. UU., tenga en cuenta que está transfiriendo su información personal fuera de dichas regiones para que se almacene y procese en EE. UU. Además, podemos transferir sus datos de EE. UU. a otros países o regiones para almacenar y procesar datos, cumplir sus peticiones y gestionar el Servicio. Al proporcionar

cualquier información, incluida la información personal, en el Servicio, da su consentimiento para la transferencia, almacenamiento y procesamiento.

Cambios y actualizaciones de esta Política.

Visite periódicamente esta página para estar al día de cualquier cambio en esta Política, que podemos actualizar ocasionalmente. Si modificamos la Política, la pondremos a su disposición a través del Servicio, e indicaremos la fecha de la última revisión. En caso de que las modificaciones alteren significativamente sus derechos u obligaciones, haremos los esfuerzos que correspondan para notificarle el cambio. Por ejemplo, podemos enviar un mensaje a su dirección de correo electrónico, si la tenemos en nuestros archivos, o crear una ventana emergente o una notificación similar cuando acceda al Servicio por primera vez después de que se hayan hecho los cambios. El uso continuado del Servicio una vez que la Política revisada haya entrado en vigor indica que ha leído, entendido y aceptado la versión actual de la Política.

Si no está de acuerdo con los cambios a esta Política de Privacidad y no desea que su información esté sujeta a la Política de Privacidad revisada, deberá desactivar y dejar de usar el Servicio. El uso de cualquiera de los Servicios de Nixplay tras la publicación de dichos cambios supone su consentimiento a dichos cambios.

Nuestra información de contacto.

Póngase en contacto con nosotros para cualquier pregunta o comentario sobre esta Política, su información personal, nuestras prácticas de uso y revelación o sus opciones de consentimiento por correo electrónico en support@nixplay.com.

Creedon Technologies USA LLC
12301 Whitewater Drive Suite 115
Minnetonka, MN 55343
Estados Unidos